

Retourenregelung

Berechtigte Retouren sind nur nach vorheriger Ankündigung per E-Mail an reklamation@cps-pharma.de möglich. Die Dokumentation des beschädigten Originalversandkartons, bzw. der Palette mit Bildern, ist aus versicherungstechnischen Gründen zwingend erforderlich. Ansonsten wird der entstandene Schaden nicht durch die Versicherung ersetzt und wir können unsererseits keine Gutschrift erstellen. Reklamationen können nur innerhalb von 3 Werktagen nach Anlieferung akzeptiert werden. Äußerliche Beschädigungen sind zwingend auf den Frachtpapieren des Spediteurs, bzw. im Fenster über der elektronischen Überschrift einzutragen.

Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart wurde, ist nach der gesetzlichen Regelung zu beurteilen, ob ein Mangel vorliegt oder nicht. Die Mängelansprüche des Käufers setzen voraus, dass er seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten (§§ 377, 381 HGB) nachgekommen ist. Zeigt sich bei der Untersuchung oder später ein Mangel, so ist uns hiervon unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich Anzeige zu machen unter zusätzlicher Angabe von Fotos. Versäumt der Käufer die ordnungsgemäße Untersuchung oder die fristgerechte Mängelanzeige, ist unsere Haftung für den nicht angezeigten Mangel ausgeschlossen. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, können wir zunächst wählen, ob wir Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) leisten. Unser Recht, die gewählte Art der Nacherfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu verweigern, bleibt unberührt.

Adresse:

CPS-Pharma GmbH, Versandlager
Rehlinger Straße 20
66701 Beckingen

Kontaktpersonen:

Florian Becking
Tel.: +49 (0)68 35 60 58 83-52
reklamation@cps-pharma.de

Peter Adam
Tel.: +49 (0)68 35 60 58 83-53
reklamation@cps-pharma.de